

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

«Регулярное техническое обслуживание бытовых газовых котлов для физических лиц»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет условия и порядок участия физических лиц в программе лояльности «Регулярное техническое обслуживание» (далее — Программа).

1.2. Организатором Программы является ООО Компания «Территория тепла» (ОГРН 1034587002823, ИНН 4526005023, адрес: 640027, г. Курган, ул. Омская, 171д).

1.3. Программа направлена на поощрение постоянных клиентов, стимулирование регулярного безопасного содержания внутридомового и внутриквартирного газового оборудования, а также на долгосрочное сотрудничество.

1.4. Программа является бессрочной и действует с момента ее опубликования на официальном сайте Организатора до момента ее отмены или изменения Организатором.

2. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ И НАКОПЛЕНИЯ СКИДКИ

2.1. Участником Программы автоматически становится любое дееспособное физическое лицо, заключившее договор и оплатившее услугу по техническому обслуживанию (далее — ТО) бытового газового котла.

2.2. Величина предоставляемой скидки является прогрессивной и зависит от количества лет непрерывного ежегодного обслуживания:

1-й год обслуживания: Скидка 0% (оплата по стандартному действующему тарифу).

2-й год непрерывного обслуживания: Скидка 5% от стоимости выполняемых работ.

3-й год непрерывного обслуживания: Скидка 10% от стоимости выполняемых работ.

4-й год непрерывного обслуживания: Скидка 15% от стоимости выполняемых работ.

5-й год и последующие годы непрерывного обслуживания: Максимальная скидка 20% от стоимости выполняемых работ.

3. КРИТЕРИИ НЕПРЕРЫВНОСТИ И ВРЕМЕННЫЕ ИНТЕРВАЛЫ

3.1. Главным условием сохранения и роста скидки является непрерывность ежегодного проведения ТО.

3.2. Для подтверждения непрерывности каждое последующее ТО должно быть выполнено в строго установленное временное окно: в интервале от 11 до 13 месяцев с даты проведения предыдущего обслуживания.

3.3. В случае если Участник нарушил временной интервал и обратился за услугой позже чем через 13 месяцев с даты последнего ТО, история обслуживания аннулируется. Накопленная скидка сгорает, а отсчет лет участия в Программе начинается заново (с 1-го года по стандартному тарифу).

4. ОГРАНИЧЕНИЯ И ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Идентификация объекта: Накопительная скидка привязывается к конкретному физическому адресу и конкретному отопительному оборудованию (заводскому номеру/модели котла).

4.2. При смене Участником места жительства (адреса) или при полной замене газового котла на новый история обслуживания не переносится, скидка на новый объект/оборудование не распространяется.

4.3. Область применения скидки: Скидка предоставляется исключительно на стоимость сервисных работ по регулярному техническому обслуживанию котла.

4.4. Скидка по Программе лояльности не распространяется на:

Стоимость запасных частей, узлов и расходных материалов;

Аварийные выезды, ремонтные и пусконаладочные работы;

Другие виды услуг, предоставляемые Организатором.

4.5. Скидки по настоящей Программе не суммируются с другими акциями, сезонными скидками или специальными предложениями ООО Компания «Территория тепла».

5. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ПРОГРАММЫ

5.1. Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей Программы, приостанавливать или прекращать ее действие.

5.2. Информирование Участников об изменениях правил Программы осуществляется путем размещения актуальной редакции Положения на официальном сайте компании не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.